COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Paris, le 17 avril 2025

La Fibre Free disponible sur le réseau d'initiative publique de la Communauté d'Agglomération de Forbach



L'offre Fibre de Free est désormais disponible sur le réseau d'initiative publique (RIP) de la Communauté d'Agglomération de Forbach. Free continue ainsi à s'engager pour déployer la Fibre Free sur tout le territoire, notamment en étant présent sur les réseaux déployés à l'initiative des collectivités.

Le RIP de la Communauté d'Agglomération de Forbach couvre 20 communes de l'agglomération de Forbach, c'est-à-dire toutes les communes de l'agglomération à l'exception de Forbach (déploiement en zone privée). Il compte plus de **31 000 prises raccordables** en fibre.

Sur le réseau de la Communauté d'Agglomération de Forbach avec qui Free a noué très tôt une relation de qualité et de confiance, Free est ainsi le **seul opérateur commercial d'envergure nationale** à proposer aujourd'hui son offre Fibre **sur l'ensemble des prises déployées** par le RIP.

Sur le département de la Moselle, les offres Fibre de Free sont par ailleurs déjà disponibles sur la **totalité des logements déployés**, soit plus de **500 000 prises raccordables** en fibre.

Les habitants de la Communauté d'Agglomération de Forbach couverts par ce réseau public peuvent souscrire dès aujourd'hui à une offre Fibre sur **www.free.fr**, au **1044** ou dans la **boutique Free de Saint-Avold**.

Sur l'ensemble de ces zones, la Fibre Free est également disponible pour les **entreprises** à travers la **nouvelle offre Freebox Pro** sur **www.freepro.fr** ou au **1043**.

La Fibre Free, des performances record

Les abonnés Free bénéficient en Moselle, comme dans le reste de la France, des **performances records de Free sur la Fibre**. D'après le Palmarès 2025 réalisé par Zone ADSL & Fibre, basé sur plus d'un million de tests de débit, Free propose en effet les **débits Fibre les plus élevés en France**, et de loin[1].

Grâce à des investissements massifs, ces débits exceptionnels sont disponibles **sur 100% des foyers éligibles à la Fibre Free,** ce qui représente **38,3 millions de foyers français**. Free bénéficie aujourd'hui du **taux d'adoption à la Fibre le plus élevé du marché** (+82%), soit plus de 8 abonnés Fixe sur 10 ayant déjà souscrit une offre Fibre.

De plus, selon l'édition 2025 de « l'Observatoire de la satisfaction client » de l'Arcep, **Free** est l'opérateur **leader de la satisfaction abonné**. Le sondage réalisé auprès de 4000 consommateurs classe Free **n°1 de la satisfaction générale vis-à-vis des services Fixe et Mobile** et **n°1 ex-aequo de la satisfaction générale vis-à-vis du service client Fixe et Mobile**.[2]

Le service Free Proxi déployé sur la Communauté d'Agglomération de Forbach

Les abonnés Free de la Communauté d'Agglomération de Forbach sont par ailleurs **éligibles** à Free Proxi, le **service inédit d'assistance de proximité** inventé par Free.

Partout en France, de **petites équipes** composées de 8 à 10 experts sont à la disposition des abonnés Free **de leur secteur** pour répondre à tous leurs besoins. Toute demande d'un abonné sera ainsi traitée **de A à Z** par la même équipe.

Grâce à leur implantation locale, les équipes Free Proxi connaissent en détail les infrastructures réseaux de la région. Elles peuvent aussi se **déplacer directement au domicile** des abonnés si besoin. **Disponibles 7j/7**, les équipes Free Proxi traitent toutes les demandes reçues dans **un délai de 15 mn** pendant les heures d'ouverture.

A date, Free a déployé **184 Free Proxi** partout en France et les ouvertures se poursuivent à un rythme soutenu. Le cap du **200ème Proxi** sera franchi en juin.

---

[1] Source Zone ADSL&Fibre au 5 mars 2025 : Palmarès 2025 des débits fibre en France métropolitaine. Résultats après analyse de 1 288 254 tests réalisés en 2024 sur Zone ADSL&Fibre. Débits fibre moyens descendant 561 Mbit/s et montant 415 Mbit/s. Détails sur https://cdn.sanity.io/files/dwb5rz3t/production/dabbefa6e535217c9c163d70ba5ed2a5a52ca681.pdf

[2] Selon l'Observatoire de la satisfaction client – Edition 2025, publié par l'ARCEP le 3/04/2025. Free : meilleure note sur la satisfaction générale - consolidé Opérateur mobile / fournisseur d'accès à internet. Etude CSA réalisée du 23/09/2024 au 11/10/2024 sur un échantillon représentatif de 4006 consommateurs disposant d'un accès à Internet dans leur foyer ou d'un téléphone mobile à titre personnel + un sur-échantillon de 1000 consommateurs internautes ayant eu recours à leur service client. Voir l'étude complète sur https://www.arcep.fr/fileadmin/user_upload/observatoire/satisfaction-client/avril-2025/observatoire_satisfaction_client_edition_2025_avril2025.pdf

La Fibre free

38,3 millions
de prises Fibre raccordables

Meilleurs débits en Fibre en 2024
selon Zone ADSL & Fibre[1]

6,1 millions
d'abonnés Fibre

Nombre d'abonnés Fibre et de prises Fibre raccordables au 31 décembre 2024.

Les 20 communes couvertes par le réseau d'initiative publique (RIP) de la Communauté d'Agglomération de Forbach

ALSTING
BEHREN-LES-FORBACH
BOUSBACH
COCHEREN
DIEBLING
ETZLING
FARSCHVILLER
FOLKLING
KERBACH
METZING
MORSBACH
NOUSSEVILLER-SAINT-NABOR
ŒTING
PETITE-ROSSELLE
ROSBRUCK
SCHŒNECK
SPICHEREN
STIRING-WENDEL
TENTELING
THEDING

A propos de Free

Inventeur de la 1ère box triple-play au monde, Free est un opérateur Fixe et Mobile Très Haut Débit français, qui se distingue par ses offres innovantes, simples et attractives. Il comptait, fin 2024, 23,1 millions d'abonnés particuliers (15,5 millions d'abonnés mobiles et 7,6 millions d'abonnés fixes). Free est une filiale du Groupe iliad, créé en France au début des années 90 et aujourd'hui présente en Italie sous la marque iliad, et en Pologne sous la marque Play. En mars 2021, le Groupe iliad a par ailleurs lancé en France son activité dédiée aux entreprises sous la marque Free Pro. www.free.fr

Offre Fibre soumise à conditions, sous réserve d'éligibilité et de raccordement effectif du domicile de l'abonné.

Voir conditions et éligibilité sur free.fr.

Prise raccordable FTTH : prise pour laquelle le lien entre le point de mutualisation et le point de branchement optique a été réalisé par l'opérateur d'immeuble, à laquelle le Groupe peut accéder en application de ses engagements de cofinancement, et pour laquelle les travaux de raccordement au réseau du Groupe sont achevés ou en cours d'achèvement.

1044 : service + prix d'un appel normal