Enquête Arcep 2026 : très bonne performance du réseau mobile de Free partout en France cette année encore

Les résultats de l'enquête annuelle 2026 de l'Arcep confirment la très bonne performance du réseau mobile de Free sur l'ensemble du territoire. Free se classe 1er ou 2ème, ex aequo compris, sur la majorité des indicateurs mesurés par l'Arcep. Et même sur près de deux tiers des indicateurs mesurés dans les zones d'habitation ainsi que sur plus de 85 % des indicateurs de téléchargement de données et de diffusion vidéo.

Ces résultats témoignent de la progression solide de la qualité de service du réseau mobile de Free, fruit des investissements réalisés au bénéfice de ses 15,9 millions d'abonnés en France. Free s'appuie sur son réseau couvrant plus de 95 % de la population en 5G, le 1er de France en nombre de sites[1] et poursuit le déploiement de la 5G+ dont la qualité d'expérience offerte aux abonnés est reconnue au niveau européen.

Les performances du réseau mobile de Free confirmées par l'Arcep, notamment dans les zones rurales

L'analyse des résultats de la campagne 2026 de l'Arcep confirme la très bonne performance du réseau mobile Free sur l'ensemble des services mesurés : appels, SMS, navigation internet, téléchargement et diffusion vidéo.

Dans l'ensemble des zones d'habitation, Free se classe 1er ou 2ème ex-aequo :

- sur près des deux tiers des indicateurs mesurés ;
- sur plus de 85 % des indicateurs de téléchargement de données et de diffusion vidéo ;
- sur les indicateurs de qualité des appels réalisés via les applications de messagerie instantanée (voix OTT), notamment WhatsApp et Signal.

Ces performances se retrouvent également hors des grandes agglomérations. Free se distingue particulièrement dans les zones rurales où l'opérateur se classe 1er ex aequo sur les débits descendants supérieurs à 30 Mbit/s et sur la qualité de la diffusion vidéo en streaming.

Plus largement, dans les zones intermédiaires, rurales et touristiques, Free figure parmi les deux premiers opérateurs sur la totalité des indicateurs retenus concernant les usages les plus exigeants en téléchargement de données et en diffusion vidéo.

Free : le plus grand réseau 5G de France en nombre de sites, à la pointe de la 5G+

Le réseau mobile de Free couvre aujourd'hui plus de 95 % de la population en 5G en s'appuyant sur le 1er réseau 5G de France en nombre de sites.

---

[1] En nombre de sites 5G en service : 23 157 sites 700 MHz/3,5 GHz (dont 11 171 sites 3,5 GHz) en France métropolitaine au 30/06/26. Voir observatoire du déploiement 5G ARCEP du 24 septembre 2026, consultable sur arcep.fr.

Free poursuit également le déploiement de la technologie 5G la plus avancée (5G+). Dans son rapport de juin 2026, **Opensignal**[2], a distingué Free :

- pour la qualité de l'expérience offerte à ses abonnés, avec un score de **94 % sur l'indicateur qualité de service** qui place **Free en tête des opérateurs européens évalués sur la 5G SA (5G+)** ;
- pour l'utilisation croissante de cette technologie : Opensignal classe Free **1er opérateur** en France **pour le temps passé par ses abonnés sur la 5G+** (5G SA).

Ces résultats témoignent des investissements continus de Free dans son réseau et dans les nouvelles générations de technologies mobiles, au bénéfice de la qualité de service offerte à ses abonnés.

Une qualité de service reconnue par les abonnés

Les performances du réseau Free s'accompagnent logiquement d'un niveau élevé de satisfaction des abonnés.

Selon l'Observatoire de la satisfaction client publié par l'Arcep en février 2026, Free se classe **1er ex aequo sur la qualité** des services mobiles.

Par ailleurs, les indicateurs de recommandation (NPS[3]) de Free par ses abonnés, sur l**e fixe comme sur le mobile,** atteignent **leurs plus hauts niveaux historiques** plaçant Free devant les grandes marques historiques sur cet indicateur.

Nicolas Thomas, Directeur Général de Free : « *Les résultats de l'Arcep démontrent la très bonne performance et l'amélioration constante de notre réseau mobile. Ils témoignent de nos investissements continus pour offrir à nos abonnés la meilleure qualité de service et les meilleures technologies. Cette exigence se reflète aussi dans la satisfaction au plus haut de nos 15,9 millions d'abonnés mobile en France. Chez Free, nous poursuivons inlassablement la même ambition : rendre la meilleure performance et les meilleures technologies accessibles au plus grand nombre, tout en restant fidèles à nos engagements sur les prix en faveur du pouvoir d'achat des Français* ».

À propos de Free
www.free.fr

Contacts Presse : presse@iliad.fr
Isabelle Audap : Responsable Relations Presse
Inès Baroudi : Chargée Relations Presse

Inventeur de la 1ère box triple-play au monde, Free est un opérateur Fixe et Mobile Très Haut Débit français qui se distingue par ses offres innovantes, simples et attractives. Il comptait à fin septembre 2026, 23,5 millions abonnés (15,9 millions d'abonnés mobiles et 7,6 millions d'abonnés fixes). Free est une filiale du Groupe iliad, créé en France au début des années 90 et aujourd'hui présent en Italie sous la marque iliad et en Pologne sous la marque Play. En mars 2021, le Groupe iliad a par ailleurs lancé en France son activité dédiée aux entreprises sous la marque Free Pro.

[2] Source : Opensignal, rapport de juin 2026. Données collectées sur la période du 1er janvier au 31 mars 2026. Le rapport d'Opensignal fait référence à la 5G SA (Standalone), qui est appelée 5G+ chez Free. Free Mobile est classé n°1 en France métropolitaine sur les indicateurs « 5G SA Consistent Quality » (qualité de service constante en 5G SA) et « Time on 5G SA » (Temps passé en 5G SA) selon les mesures réalisées par Opensignal auprès des utilisateurs disposant d'un terminal compatible 5G et d'une offre 5G. Voir détails sur https://insights.opensignal.com/2026/06/5g-standalone-in-europe-where-deployment-stands-and-what-it-means-for-users-june-2026/dt

[3] Baromètre IFOP Avril 2026.