

Free lance Traduction Live pour traduire les appels en direct, une 1ère en France pour un opérateur

Parler japonais, italien ou coréen au téléphone sans jamais l'avoir appris : c'est la promesse de Traduction Live. Conçu et développé par les équipes de Free, ce nouveau service traduit les appels en direct dans 10 langues, sans application ni équipement supplémentaire. Une 1ère en France : Free est le 1er opérateur mobile à proposer la traduction des appels intégrée à son réseau mobile sans surcoût. Disponible dès aujourd'hui, Traduction Live est inclus dans les Forfaits Free Max et Free Pro Max.

10 langues au bout du fil

Réserver une table à Rome, prendre des nouvelles de sa belle-famille mexicaine ou échanger avec un partenaire pro au Japon : avec Traduction Live on se fait comprendre au téléphone sans parler la langue de son interlocuteur. Le service traduit les conversations en live dans **10 langues : allemand, anglais, espagnol, français, italien, portugais (brésilien) russe, chinois (mandarin), coréen et japonais.**

Zéro application, simple comme un coup de fil

L'abonné n'a aucune application à installer. Il active simplement Traduction Live dans son Espace Abonné Mobile ou dans l'application Free, rubrique « Mes options ». Il lui suffit d'avoir un smartphone 4G/5G compatible avec la VoLTE, la VoNR ou les appels Wi-Fi (VoWiFi).

Pour lancer la traduction, rien de plus simple :

1. L'abonné passe ou reçoit son appel en 4G, 5G ou Wi-Fi.
2. Il tape ## puis dit « Ok Free, traduis en… ».
3. Il suffit ensuite de parler normalement et la traduction se fait automatiquement en direct.

Le service fonctionne quel que soit l'opérateur du correspondant, vers un fixe ou un mobile, depuis la France ou depuis l'étranger. Le correspondant est informé par un message vocal que la conversation est traduite.

Sa propre voix, dans une autre langue

Grâce au **clonage vocal (Voice Cloning)**, la traduction peut reproduire la voix de la personne qui parle plutôt qu'une voix de synthèse, pour des échanges plus naturels. Cette fonctionnalité peut être activée depuis l'Espace Abonné Mobile ou l'application Free.

Après l'appel, l'essentiel par SMS

Une fois l'appel terminé, l'abonné peut aussi recevoir un **résumé de la conversation par SMS** pour garder une trace des informations importantes : une réservation, un rendez-vous ou les détails d'un échange professionnel. Son interlocuteur est prévenu en début d'appel et est libre de refuser en tapant « 0 » sur son mobile. Dans ce cas, aucun résumé n'est généré. Cette fonctionnalité peut également être activée depuis l'Espace Abonné Mobile ou l'application Free.

Développé par Free, hébergé en France, aucune donnée conservée

Contrairement aux outils de traduction classiques, **Traduction Live est intégré directement au réseau mobile de Free** pour une **expérience à la fois fluide et sécurisée**. Le service a été conçu et développé en interne par les équipes de Free à partir de plusieurs technologies d'intelligence artificielle.

Les conversations ne sont ni enregistrées, ni utilisées pour entraîner des modèles d'intelligence artificielle. Tous les traitements sont réalisés sur des serveurs hébergés en France et opérés par Free. Les transcriptions nécessaires au résumé sont supprimées dès son envoi.

Dès que l'abonné lance la traduction, son interlocuteur en est informé par un message vocal et reste libre de s'y opposer.

Inclus dans les Forfaits Free Max et Free Pro Max

Traduction Live est inclus sans surcoût dans les **Forfaits Free Max et Free Pro Max** pour les abonnés existants comme pour les nouveaux abonnés. Pour en savoir plus sur Traduction Live, rendez-vous sur free.fr et freepro.com.

« *Avec Traduction Live, Free révolutionne la voix sur mobile : chacun parle sa langue et tout le monde se comprend. C'est ultra simple à utiliser : pas besoin d'application, la traduction s'active à n'importe quel moment sur simple commande vocale. Et comme d'habitude c'est inclus sans surcoût pour tous nos abonnés Free Max et Free Pro Max !* », déclare **Nicolas Thomas, Directeur Général de Free.**

Option Traduction Live : service de traduction vocale par intelligence artificielle au cours des appels, valable avec les Forfait Free Max et Free Pro Max. Disponible pour les appels entrants et sortants entre 2 interlocuteurs, via le réseau Free en VoLTE, VoNR ou VoWiFi, sur équipements compatibles 4G/5G, hors appels vers les 112, 15, 17 et 18. Les traductions automatisées peuvent comporter des erreurs, omissions ou contresens et ne constituent pas une traduction certifiée ou professionnelle. Ne pas utiliser comme seul moyen de compréhension ou de décision lorsque l'exactitude est déterminante, notamment en matière médicale, juridique, financière, administrative ou de sécurité. Ne pas utiliser pour gérer une urgence ou transmettre des instructions de sécurité. Conditions, langues disponibles et compatibilité sur mobile.free.fr.

Offre Free : option valable avec le Forfait Free Max. Activation et désactivation depuis l'Espace Abonné ou l'application Free. Conditions, langues disponibles et compatibilité sur mobile.free.fr. Offre Free Pro : option valable avec l'offre Free Pro Max. Après une première activation sur l'Espace Client, activation et désactivation par SMS. Conditions, langues disponibles et compatibilité sur pro.free.fr.

Offres soumises à conditions, valables en France métropolitaine selon couverture réseau et avec un mobile compatible.

Live = en direct

5G/4G en France métropolitaine dans la limite des zones couvertes par le réseau de Free Mobile, avec offre et mobile compatibles. 5G ou 4G à l'étranger dans la limite des zones couvertes par le réseau des opérateurs partenaires ayant conclu des accords d'itinérance, et avec offre et mobile compatibles.

Kit mains libre recommandé.

À propos de Free

www.free.fr

Contact Presse : presse@iliad.fr
Isabelle Audap – Responsable Relations Presse
Inès Baroudi – Chargée Relations Presse

Inventeur de la 1ère box triple-play au monde, Free est un opérateur Fixe et Mobile Très Haut Débit français, qui se distingue par ses offres innovantes, simples et attractives. Il comptait à fin septembre 2026 23,5 millions d'abonnés (15,9 millions d'abonnés mobiles et 7,6 millions d'abonnés fixes). Free est une filiale du Groupe iliad, créé en France au début des années 90 et aujourd'hui présent en Italie sous la marque iliad et en Pologne sous la marque Play. En mars 2021, le Groupe iliad a par ailleurs lancé en France son activité dédiée aux entreprises sous la marque Free Pro.