COMMUNIQUE DE PRESSE

Paris, le 3 décembre 2013

Free inclut la 4G dans son forfait mobile Free

Free continue d'enrichir son offre mobile en incluant **la 4G** dans son Forfait Free (19,99€/mois ou 15,99€/mois pour les abonnés Freebox). Le Forfait Free reste à un prix inchangé et toujours sans engagement.

Toujours plus de débit et le volume de données (20Go en 4G) le plus élevé du marché au meilleur prix

Grâce aux investissements réalisés dans son réseau et à l'acquisition de fréquences 4G, Free est l'un des deux seuls opérateurs à disposer de 20 MHz dédiés à la 4G dans la bande 2,6 GHz.
Cette largeur de bande de fréquences permet aujourd'hui à Free d'offrir à ses abonnés le débit théorique maximum le plus élevé : jusqu'à **150 Mbit/s***.
Pour profiter au mieux de la 4G, Free propose à ses abonnés le volume de données (fair use data) le plus élevé du marché à **20Go en 4G** (débit réduit au-delà).

En incluant la 4G dans son Forfait Free, Free Mobile divise par 5** le prix proposé sur le marché pour ce type de forfait 4G.

Free propose **la 4G sans surcoût** à tous ses abonnés au Forfait Free (nouveaux abonnés et abonnés actuels) détenteurs d'un mobile compatible 4G, après activation du service 4G dans leur espace abonné.

Un réseau en cours de déploiement

Conçu dès l'origine en tout IP (NGN) pour proposer la 4G et la 3G, le réseau de Free compte au 1er décembre 2013 plus de 700 sites 4G. Accessible dans plus de 1000 communes, le réseau 4G va rapidement croître avec la mise en place de plusieurs centaines de nouveaux sites 4G dans les prochaines semaines.

Free précise que plusieurs facteurs impactent la réception du service 4G :

- la proximité d'un site 4G ;
- le nombre d'utilisateurs connectés simultanément sur un site 4G ;
- les éventuels obstacles (immeubles hauts, reliefs …) ;
- le dimensionnement du réseau de transmission auquel est relié le site.

Free rappelle que son offre mobile inclut l'assistance par téléphone et en boutiques (Free Center).

A propos de Free

Free est l'inventeur de la Freebox, le 1er boîtier multiservices sur l'ADSL. Free est à l'origine de nombreuses innovations sur le marché de l'accès haut débit (VoIP, IPTV, forfaitisation des appels vers de nombreuses destinations…). Free propose des offres simples et innovantes au meilleur prix. Fin 2010, Free a lancé la Freebox Révolution, la 6ème génération de Freebox intégrant notamment un NAS et un lecteur Blu-RayTM. Free a été le 1er opérateur à intégrer les appels des lignes fixes vers les mobiles. Free a également été le 1er opérateur à avoir intégré à ses offres les appels vers les DOM. Depuis janvier 2012, Free démocratise l'usage du mobile avec des offres simples, sans engagement et à un prix très attractif. Free compte plus de 5,5 millions d'abonnés haut débit et plus de 7,4 millions d'abonnés mobiles (au 30/09/2013).

*Service accessible en 3G sur le réseau Free Mobile dans les bandes de fréquences 900 MHz et 2100 MHz, en itinérance 2G/3G sur tout ou partie du réseau de l'opérateur historique partenaire et en 4G sur le réseau Free Mobile dans la bande de fréquences 2600 MHz. Le service 4G est disponible uniquement avec le Forfait Free et valable sous couverture réseau 4G de Free Mobile. En cas d'utilisation de la ligne avec un mobile non compatible, le service en 4G est désactivé et le volume de données du Forfait Free est ramené à 3Go. Réseau 4G en cours de déploiement. Mobiles compatibles 4G sur mobile.free.fr. Fair use de 3Go inchangé pour les abonnés en 3G. Fair use de 20Go en 4G, le plus élevé du marché : hors forfait tablettes. * Débit maximum théorique en réception avec un équipement compatible : jusqu'à 150 Mbit/s dans les zones couvertes en 4G (selon arrêté du 15 janvier 2010). Le débit effectif varie notamment en fonction du nombre d'utilisateurs simultanés connectés au réseau, du lieu d'utilisation et de l'équipement utilisé. Le service peut être affecté du fait d'obstacles (immeubles hauts, reliefs…). Couverture en extérieur de la population. ** Sur la base du tarif du forfait 4G sans engagement avec un volume de données comparable constaté le 02/12/2013 dans les brochures tarifaires des opérateurs.*

Appels, SMS et MMS illimités hors n° spéciaux, surtaxés et courts.
Tarifs TTC. Offre soumise à condition valable en France Métropolitaine. SIM : 0€ sous conditions suivantes : (i) souscription du Forfait Free avec portabilité du numéro ou par un abonné Freebox, et (ii) activation de la SIM dans les 15 jours suivant sa date d'envoi ; dans les autres cas : 10€. SMS vers les mobiles métropolitains et des DOM (Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Mayotte et Réunion) et MMS vers les mobiles métropolitains. Internet mobile en France métropolitaine (sauf mails BlackBerry® accessible en option payante) avec mobile compatible. Depuis le Portugal : Offre réservée aux abonnés Forfait Free ayant une ancienneté de 60 jours minimum à compter de la date d'activation de la SIM ou de migration effective du Forfait 2€ vers le Forfait Free. Réduction de 4€/mois réservée aux abonnés titulaires d'un abonnement Forfait Freebox et applicable sur l'abonnement mobile Forfait Free, dans la limite de 2 abonnements mobiles Forfait Free, sous réserve de validation des CGA et de la brochure tarifaire en vigueur. La réduction sur le second abonnement mobile s'applique sur une ligne secondaire dans le cadre de l'offre multi-ligne. Perte de la réduction en cas de résiliation de l'abonnement Forfait Freebox. Réduction non cumulable avec l'offre à 0€/mois (Forfait 2€).
Détails et conditions des services sur mobile.free.fr