

free

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Paris, le 27 mars 2020



Forfait mobile 2€/0€ : Free offre 2 fois plus d'heures d'appel à ses abonnés

Afin d'accompagner au mieux ses abonnés pendant cette période exceptionnelle de confinement, **Free double le nombre d'heures incluses dans le Forfait 2€/0€.**

Les 5 millions d'abonnés de Free Mobile à 0€ et 2€ bénéficient **dès aujourd'hui de 4h d'appels**, au lieu des 2h mensuelles, depuis la France vers la France, vers les mobiles des États-Unis, du Canada, de la Chine et des DOM ainsi que vers les fixes de 100 destinations à l'international, et ce jusqu'à fin avril.

Cette nouvelle initiative enrichit de nouveau le Forfait 2€/0€ qui a déjà vu son volume de data 4G inclus boosté à 1 Go/mois.

Cette mesure s'applique à l'ensemble de nos abonnés 0€ et 2€ à compter du 27 mars 2020. Les abonnés concernés n'ont aucune procédure à suivre, l'ajustement de leur forfait se fait sans surcoût, automatiquement et immédiatement.

Par ailleurs, nous remercions les équipes de Free qui restent entièrement mobilisées pour garantir les moyens de communication et l'accès internet à nos 20 millions d'abonnés en France.

Cette nouvelle mesure s'inscrit dans le prolongement des démarches de solidarité lancée par Free-Groupe Iliad depuis le début de la crise du Covid-19 :

- Free-Groupe Iliad s'engage à payer immédiatement les factures en cours des sous-traitants TPE & PME qui l'accompagnent au quotidien ;
- Free offre 20x plus de data 4G à ses abonnés au forfait 2€/0€ qui bénéficient automatiquement et sans surcoût de 1 Go/mois au lieu de 50 Mo en France métropolitaine jusqu'à fin avril.
- Free augmente à 1 Mbit/s le débit 4G au-delà de l'enveloppe Internet pour ses abonnés aux Forfaits Free 100 Go et Série Spéciale Free 50 Go/60 Go.
- Free offre la diffusion en clair de chaînes jeunesse jusqu'au 31 mars : Boing, Boomerang, Boomerang+1, Toonami, CanalJ, Tiji, TV Pitchoun, TeleKidz, BabyTV;

Enfin, CANAL+ offre aux abonnés Freebox la mise en clair de CANAL+ et CANAL+ Séries jusqu'au 31 mars 2020.

Valable en France métropolitaine

4h/mois d'appels (au lieu de 2h) jusqu'au 30/04/2020. Au-delà des 4h/mois : 0,05€/mn pour les appels vers les mobiles et fixes de France métropolitaine et facturation au tarif en vigueur pour les appels vers les autres destinations incluses. Appels hors numéros courts et spéciaux. DOM : Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Mayotte et Réunion. Détails et liste des destinations fixes sur mobile.free.fr

A propos de Free

Free, filiale du Groupe Iliad, est l'inventeur de la Freebox, le 1^{er} boîtier multiservices sur l'ADSL. Free est à l'origine de nombreuses innovations sur le marché de l'accès Haut Débit et Très Haut Débit. Depuis janvier 2012, Free démocratise l'usage du mobile avec des offres simples à un prix très attractif. Free compte près de 20 millions d'abonnés en France (dont 6,4 millions d'abonnés Haut Débit et Très Haut Débit et 13,4 millions d'abonnés mobiles au 31/12/2019). Le Groupe est devenu le 4^{ème} opérateur de réseau mobile en Italie où il s'est lancé le 29 mai 2018 sous la marque Iliad et comptait plus de 5,2 millions d'abonnés au 31 décembre 2019.