

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Paris, le 31 mars 2020

Forfait mobile Free :
Free offre 4 fois plus de data 4G soit 100 Go/mois
à ses abonnés bloqués en Europe



FORFAIT
free
ROAMING EUROPE
25 Go → 100 Go

Afin d'accompagner au mieux ses abonnés pendant cette période exceptionnelle, **Free multiplie par 4 le volume d'Internet mobile en 4G depuis l'Europe** inclus dans leur Forfait mobile Free (15,99€/mois pour les abonnés Freebox sinon 19,99€/mois).

Les abonnés au Forfait mobile Free actuellement bloqués en Europe bénéficient ainsi **dès aujourd'hui jusqu'à 100 Go/mois de data en 4G** depuis la zone Europe, au lieu des 25 Go mensuels.

Cette mesure s'applique à l'ensemble du parc d'abonnés au Forfait Free et ce, à compter du 31 mars 2020 jusqu'au 30 avril 2020. Les abonnés concernés n'ont aucune procédure à suivre, l'ajustement de leur Forfait se fait sans surcoût, automatiquement et immédiatement.

Cette nouvelle initiative s'inscrit dans le prolongement des démarches de solidarité lancées par Free-Groupe Iliad depuis le début de la crise du Covid-19 :

- Free offre 2 fois plus d'heures d'appel, soit 4h/mois (au lieu de 2h) et 20x plus de data 4G, soit 1 Go/mois (au lieu de 50 Mo) en France métropolitaine à ses abonnés au Forfait 2€/0€ jusqu'au 30 avril 2020 ;
- Free-Groupe Iliad s'engage à payer immédiatement les factures en cours des sous-traitants TPE & PME qui l'accompagnent au quotidien ;
- Free augmente à 1 Mbit/s le débit 4G au-delà de l'enveloppe Internet pour ses abonnés aux Forfaits Free 100 Go et Série Free 50 Go/60 Go jusqu'au 30 avril 2020 ;
- Free offre la diffusion en clair sur Freebox TV de chaînes Jeunesse : Boing, Boomerang, Boomerang+1, CanalJ, Tiji, TV Pitchoun, TeleKidz, BabyTV jusqu'au 31 mars 2020 ;
- Enfin, CANAL+ a annoncé offrir aux abonnés Freebox TV la mise en clair de CANAL+ et CANAL+ Séries jusqu'au 31 mars 2020.

Forfait Free : jusqu'à 100 Go d'Internet mobile (0,0042€/Mo au-delà) depuis l'Europe jusqu'au 30/04/2020. Liste des pays de la zone Europe sur mobile.free.fr

La consommation des 25 Go du "pass international" est décomptée de l'enveloppe des 100 Go.

Forfait 2€/0€ : 4h/mois d'appels et 1 Go/mois jusqu'au 30/04/2020 en France métropolitaine. Au-delà : 0,05€/mn pour les appels vers les mobiles et fixes de France métropolitaine et facturation au tarif en vigueur pour les appels vers les autres destinations incluses et 0,05€/Mo ou option de blocage hors-forfait Data à activer dans l'Espace abonné. Appels hors numéros courts et spéciaux.

Les avantages 100 Go/4h/1 Go seront automatiquement résiliés au 01/05/2020.

Kit main-libres recommandé.

Roaming : itinérance

A propos de Free

Free, filiale du Groupe Iliad, est l'inventeur de la Freebox, le 1^{er} boîtier multiservices sur l'ADSL. Free est à l'origine de nombreuses innovations sur le marché de l'accès Haut Débit et Très Haut Débit. Depuis janvier 2012, Free démocratise l'usage du mobile avec des offres simples à un prix très attractif. Free compte près de 20 millions d'abonnés en France (dont 6,4 millions d'abonnés Haut Débit et Très Haut Débit et 13,4 millions d'abonnés mobiles au 31/12/2019). Le Groupe est devenu le 4^{ème} opérateur de réseau mobile en Italie où il s'est lancé le 29 mai 2018 sous la marque Iliad et comptait plus de 5,2 millions d'abonnés au 31 décembre 2019.